

**SC CAREI TRANS BUS S.R.L.
CAREI**

**CODUL DE ETICĂ
ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ
(CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ)**

Etica – conform dicționarului este “știința care se ocupă cu studiul principiilor morale, cu legile lor de dezvoltare și cu rolul în viața socială”.

Etica reprezintă un set de reguli care definesc ceea ce este drept și greșit în conduita noastră. (Dimitrios Buhalis și Eric Laws)

Etica poate fi definită ca o reflecție sistematică asupra consecințelor morale ale deciziilor (potențiale daune pentru personalul din interiorul organizației cât și pentru persoanele din exteriorul acesteia) unei organizații. (Johns)

Codurile de etică reprezintă reflectarea sistemelor de valori și au rolul de a direcționa comportamentele umane individuale și de grup.

Capitolul I.

Declarația de responsabilitate

Conducerea și salariații SC CAREI TRANS BUS S.R.L.
cunosc și susțin valorile organizației, respectă și aplică

reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților.

Codul de conduită etică profesională al angajaților SC CAREI TRANS BUS S.R.L. formulează și stabilește norme de conduită etică profesională, principiile care trebuie respectate în vederea creșterii prestigiului SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

Conducerea SC CAREI TRANS BUS S.R.L. asigură structura organizatorică și condițiile care permit respectarea principiilor și standardelor bunei conduite în activitatea profesională, buna funcționare a Comisiei de etică și deontologie profesională, precum și obiectivitate în evaluare și egalitate de șanse.

Conducerea societății, precum și salariații însăși au datoria de a sesiza autoritățile statului atunci când constată că rezultatele exercitării profesiei au un efect negativ asupra societății.

Angajații sunt responsabili pentru respectarea normelor și valorilor etice. Responsabilitatea pentru folosirea corectă a fondurilor bugetare revine conducerii societății.

Capitolul II.

Viziune, valori și principii

Scopul prezentului cod este în principal acela de creare a unui cadru etic general, necesar desfășurării în bune condiții a activității SC CAREI TRANS BUS S.R.L., astfel încât angajații să-și îndeplinească toate obligațiile cu profesionalism și corectitudine.

Obiectivele prezentului cod sunt în principal îmbunătățirea calității serviciului de transport public de persoane, creșterea eficienței activității și eliminarea faptelor de corupție prin:

- a) reglementarea de referințe etice pentru toți angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. în vederea oferirii de servicii de calitate;
- b) informarea călătorilor cu privire la conduita profesională la care sunt îndreptățiți să se aștepte din partea angajaților SC CAREI TRANS BUS S.R.L.;
- c) crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și angajații SC CAREI TRANS BUS

S.R.L., între angajații unității ca și colectiv sau în relația acestora cu conducerea unității, personalul Primăriei Municipiului Carei, ori cu alte instituții publice în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Capitolul III.

Guvernanța

Societatea CAREI TRANS BUS S.R.L. are sediul în municipiul Carei, str. Progresului, nr. 28, jud. Satu Mare, înregistrată sub nr. J30/823/2019 la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Satu Mare, având Codul Unic de Înregistrare 41439578, este reprezentată legal prin Czako Tibor Karoly Otto, deținând funcția de administrator, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare Operator.

Capitolul IV.

Resurse umane

Principiile fundamentale care trebuie respectate de către angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. în relațiile profesionale cu ceilalți sunt:

1. Principiul supremației interesului public - conform căruia, ordinea de drept, integritatea, imparțialitatea și eficiența sunt ocrotite și promovate de lege.

Ca principiu primordial în activitatea angajaților SC CAREI TRANS BUS S.R.L., aceștia se află permanent în slujba societății și a cetățeanului având îndatorirea de a considera interesul public mai presus de interesul personal.

2. Principiul legalității - conform căruia salariații SC CAREI TRANS BUS S.R.L., au obligația de a respecta Constituția și legile țării, drepturile și libertățile cetățenilor, normele procedurale, libera concurență și tratamentul egal acordat beneficiarilor serviciului public de transport persoane, potrivit legii. 3.

Principiul bunei administrări - conform căruia SC CAREI TRANS BUS S.R.L. este datoră să își desfășoare activitatea pentru realizarea interesului general, în baza responsabilității manageriale și a unui grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate a folosirii resurselor.

4. Integritatea morală - în exercitarea activității lor, vor acționa cu cinste, corectitudine și sinceritate.

Angajaților SC CAREI TRANS BUS S.R.L., le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei

sau pentru alții vreun avantaj ori beneficiu în considerarea funcției pe care o dețin, sau să abuzeze în vreun fel de această funcție.

5. Respectarea secretului profesional - angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. vor păstra secretul profesional și vor respecta caracterul confidențial al informațiilor primite prin natura atribuțiilor, cu excepția cazurilor în care au obligația legală sau sunt autorizați în mod expres să le transmită. Aceștia nu vor folosi secretul profesional de care au luat la cunoștință pe parcursul exercitării atribuțiilor în beneficiul propriu și nici în beneficiul altor terți.

6. Conflictul de interese - este situația în care se află angajatul SC CAREI TRANS BUS S.R.L. care are un interes personal, de natură patrimonială sau nepatrimonială, financiară sau de altă natură, care ar putea influența imparțialitatea și obiectivitatea activității sale în evaluarea, realizarea și raportarea atribuțiilor ce îi revin. Aceștia au obligația de a se abține de la orice fel de conflict de interese. Persoana care are un interes material personal într-o problemă nu va participa direct sau prin reprezentanți la dezbaterile asupra problemei în care are un conflict de interese și se va abține de la a participa sau de a influența decizia privind această situație.

Salariații trebuie să respecte legislația privind conflictul de interese.

7. Imparțialitatea, nediscriminarea și independența - principiu conform căruia angajații sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură în exercitarea funcției.

Pentru a putea fi imparțial un angajat al SC CAREI TRANS BUS S.R.L. trebuie să fie Independent față de orice factori de influență (politici, economici, etc. în timpul și la locul desfășurării activităților conform atribuțiilor.

Egalitatea de tratament și nediscriminarea față de cetățeni și față de colegii de serviciu este de asemenea un principiu care personalul angajat al SC CAREI TRANS BUS S.R.L. are îndatorirea de a-l aplica în relațiile de serviciu.

De asemenea, un comportament adecvat, imperativ necesar și etic, este acela de aplicare a aceluiași tratament nediscriminatoriu și aceluiași regim juridic în situații identice sau similare în fața autorităților și instituțiilor publice.

8. Competența profesională a angajaților SC CAREI TRANS BUS S.R.L.:

a) angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. au obligația de a-și îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate.

b) angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. dispun de cunoștințele, abilitățile și experiența care fac posibilă îndeplinirea eficientă și efectivă a sarcinilor, precum și buna înțelegere și îndeplinire a responsabilităților legate de controlul intern/managerial.

9. Comportamentul profesional – angajații SC CAREI TRANS BUS S.R.L. vor adopta un comportament de natură să contribuie la creșterea prestigiului profesiei, prin:

- comportament moral, bune maniere, disponibilitate față de cetățean, limbaj adecvat acordare atenției cuvenite fiecărui cetățean;
- devotament față de profesia aleasă;
- efort profesional de îmbunătățire continuă a practicilor profesionale;
- instruire și perfecționare profesională pe tot parcursul duratei active a vieții profesionale;
- spirit de echipa, inițiativă, curajul opiniilor, onestitate.

De asemenea personalul SC CAREI TRANS BUS S.R.L. are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;

10. Principiul responsabilității - conform căruia orice persoană care semnalează încălcări ale legii este datoră să susțină reclamația cu date sau indicii privind

fapta săvârșită, în caz contrar răspunzând pentru cele reclamate.

11. Principiul bunei-credințe - conform căruia este ocrotită persoana angajată la SC CAREI TRANS BUS S.R.L. care a făcut o sesizare, convinsă fiind de realitatea stării de fapt sau că fapta constituie o încălcare a legii.

12. Principiul nesancționării abuzive - conform căruia nu pot fi sancționate persoanele care reclamă ori sesizează încălcări ale legii, direct sau indirect, prin aplicarea unei sancțiuni inechitabile și mai severe pentru alte abateri disciplinare.

În cazul avertizării în interes public, nu sunt aplicabile normele deontologice sau profesionale de natură să împiedice avertizarea în interes public.

13. Principiul loialității - conform căruia angajatul este obligat să servească cu buna credință SC CAREI TRANS BUS S.R.L. unde își desfășoară activitatea, precum și interesele legitime ale cetățenilor. Totodată, are obligația să se abțină de la orice act sau faptă care poate prejudicia imaginea, prestigiul sau interesele legale ale SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

14. Principiul libertății în gândire și exprimare - conform căruia personalul angajat al SC CAREI TRANS BUS S.R.L. poate să-și exprime și să-și fundamenteze

opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri.

Capitolul V.

Respectarea normelor de conduită

Fiecare angajat al SC CAREI TRANS BUS S.R.L. are obligația de a cunoaște și respecta Codul de conduită etică al unității și Regulamentul intern.

Oricare probleme legate de impunerea și respectarea normelor de conduită și a Regulamentului intern, inclusiv inițiativele privind completarea și / sau modificarea Normelor de conduită cuprinse în prezentul Cod, vor fi prezentate responsabilului de etică și șefilor de activități / factorilor de decizie din cadrul unității, care vor analiza cauzele problemelor întâlnite și vor înainta conducerii în scris referate cu

sesizări și propuneri de rezolvare și / sau de îmbunătățire a metodelor aplicabile, pe care conducerea le va analiza și în legătură cu care va emite decizii în consecință, pentru eficientizarea activității.

Angajatul care sesizează o astfel de problemă va fi informat de responsabilul de etică cu privire la modul de soluționare a sesizării sale.

Încălcarea normelor de conduită stabilite prin prezentul Cod, poate fi sancționată disciplinar administrativ conform Regulamentului intern, cu respectarea legislației în vigoare.

Este datoria oricărui angajat de a raporta în scris șefului ierarhic sau responsabilului de etică ori conducerii, atunci când are informații sau motive întemeiate care indică existența unor cazuri de fraudă sau a altor forme de încălcare a normelor de conduită. În funcție de circumstanțe, responsabilul de etică poate întocmi mai departe referate / rapoarte către conducerea SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

Orice angajat care prezintă cu bună credință o problemă legată de o posibilă încălcare a legii, a regulamentelor sau instrucțiunilor, sau orice comportament suspect, ca fiind ilegal sau ne etic, va fi

protejat împotriva oricăror tentative de sancționare / represalii.

Identitatea persoanei care a semnalat problema va fi păstrată confidențială, dacă aceasta a solicitat acest lucru.

Întocmirea de rapoarte / referate / plângeri / reclamații false, este interzisă și va fi sancționată în funcție de gravitatea consecințelor.

Capitolul VI.

Relația cu comunitatea și comunicarea cu exteriorul

SC CAREI TRANS BUS S.R.L. se obligă să contribuie la bunăstarea și creșterea economică a comunității în care își desfășoară activitatea, prin furnizarea de servicii eficiente din punct de vedere tehnologic.

Societatea este în relații directe cu autoritățile locale, pe bază de colaborare și transparență deplină și activă, care nu compromit independența și obiectivele economice ale societății și respectă principiile de comportament și valorile acestui Cod.

În relațiile cu autoritățile, angajații societății vor refuza orice posibile solicitări de intervenții sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

Gesturile de curtoazie, concretizate prin oferirea de cadouri către autorități, vor avea doar valoare simbolică. Acestea vor fi întreprinse cu înștiințarea și numai cu acordul conducerii societății, utilizând numai resurse din fondul de protocol prevăzut în bugetul SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

Comportamentul în relațiile cu societatea civilă se realizează sub semnul transparenței, al respectului și al grijii permanente pentru imaginea societății.

SC CAREI TRANS BUS S.R.L. recunoaște rolul informațional fundamental al mijloacelor media către public, în general. În acest scop, se angajează să colaboreze cu toate mijloacele de informare, fără discriminare, cu respectarea reciprocă a rolului și obligațiilor părților și a exigențelor de confidențialitate, pentru a răspunde cu promptitudine, în manieră completă și transparentă atât nevoilor de informare corectă a publicului, cât și altor solicitări de informații cu caracter public.

Capitolul VII.

Angajamentele SC CAREI TRANS BUS S.R.L.

SC CAREI TRANS BUS S.R.L. se angajează:

- să se conformeze standardelor de practică profesională și de comportare personală, inclusiv prin actualizarea continuă a cunoștințelor, prin îmbunătățirea permanentă a deprinderilor și abilităților sale;
- să funcționeze în spiritul colegialității, tratând în mod corect și echitabil toți angajații;
- să insufle angajaților și comunității încredere față de activitatea și intențiile Societății;
- să păstreze confidențialitatea informațiilor pe care le deține sau la care are acces;
- să respecte toate legile, regulamentele și procedurile referitoare la obiectul ei de activitate;
- să garanteze prin activitatea ei satisfacția utilizatorilor pentru serviciile oferite.